

Vigyázat, nem minden üzleten kívüli szerződés „üzleten kívüli szerződés”!

Az ország egyik legnagyobb és legismertebb, közvetlen értékesítést végző vállalata Általános Szerződési Feltételeit tanulmányozva bukkant rá a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége a következő, a fogyasztók számára kockázatos gyakorlatra:

A fogyasztókkal megkötött szerződésekben a cég munkatársa a választható pontok közül több esetben azt jelöli meg, miszerint a fogyasztót az ő kívánságára keresték fel otthonában vagy az általa megjelölt egyéb helyszínen. A szerződés másik oldalán tájékoztatják a szerződő felet, hogy ebben az esetben nem illeti őt meg az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről szóló 213/2008. (VIII. 29.) Kormányrendelet által előírt elállási jog, mivel a jogszabály hatálya az ily módon létrejövő szerződésekre nem terjed ki.

Erre az esetre is biztosít a vállalkozás elállási jogot, viszont azzal a szerződéskötéstől számított 8 munkanapon belül élhet a fogyasztó, amely határidőn belül jellemzően még meg sem kapta a terméket.

A vállalkozás által alkalmazott gyakorlat elviekben megfelel a jogszabályi előírásoknak, mivel a fenti kormányrendelet értelmében valóban nem minősül üzleten kívül kötött szerződésnek az, ami úgy jön létre, hogy a fogyasztót saját kívánságára keresik fel. Ugyanakkor aggályosnak tartja a Felügyelőség ezen gyakorlat alkalmazását, mivel nem feltétlenül elhatárolható a fogyasztó kifejezett kívánsága, illetve a vállalkozás üzletkötőjének – időnként tolakodó - viselkedéséből fakadó elfogadása a megkeresésnek.

Mindezek alapján a Felügyelőség nyomatékosan felhívja a fogyasztók figyelmét egyrészt arra, hogy csak abban az esetben írják alá azt, hogy kívánságukra jelent meg a vállalkozás a megbeszélt helyszínen, ha az valóban így történt. Alaposan fontolják meg továbbá az ilyen körülmények közötti vásárlást, mivel az elállási jog biztosítása ebben az esetben a vállalkozásnak nem kötelessége.

Dr. Magyar Zsanett
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

A kimondott szó ereje, avagy szerződéskötés telefonon

Önt is keresték már telefonon azonnali szerződéskötési lehetőséget biztosítva? Vagy esetleg kiskorú gyermekét vették rá valamilyen szolgáltatás megrendelésére? Majd követelték a díjat, holott azt sem tudja mit rendelt meg?

Egyre több vállalkozás keresi fel lehetséges jövőbeni ügyfeleit telefonon azzal a céllal, hogy valamilyen szolgáltatás igénybevételére vagy áru értékesítésére szerződést kössön.

Elsőre talán jogszerűtlennek tűnik ez a mód, ugyanakkor a jelenleg hatályos jogi szabályozás értelmében lehetőség van arra, hogy a felek távközlő eszköz útján kössenek szerződést. Ha a vállalkozás telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, a telefonbeszélgetés megkezdésekor **köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.**

Az ily módon kötött szerződés esetében – legkésőbb a teljesítés időpontjában - **írásbeli megerősítést kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani**, melynek tartalmaznia kell:

- a vállalkozás nevét, címét,
- a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit
- a termék/szolgáltatás árát/díját, illetve az egyéb költségeket (fuvardíj, szállítási vagy postaköltség)
- a fizetés, a szállítás, a teljesítés egyéb feltételeit,
- az elállási jogot,
- a távközlő eszköz használatának díját, ha azt az alapdíjtól eltérően állapítják meg,
- a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről,
- a szerződés legrövidebb időtartamáról (ha a szerződésben foglaltak teljesítésére ismétlődően vagy folyamatosan kerül sor)

Amennyiben a vállalkozás a fenti megerősítést nem küldi nem, az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelősége előtt eljárás megindítására van lehetőség.

A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül **indokolás nélkül elállhat**. Termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától számított nyolc napon belül lehet a szerződéstől elállni. Szolgáltatás nyújtás esetében a szerződéskötés napjától számított nyolc munkanapon belül állhat el a fogyasztó a szerződéstől, kivéve, ha az írásbeli megerősítést eddig az időpontig megkapta. Ez utóbbi esetben ugyanis a fogyasztó az írásbeli megerősítés kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított 3 hónap elteltéig gyakorolhatja elállási jogát.

Amennyiben tehát meggondolta magát, és mégsem kéri a megrendelt szolgáltatást/terméket, vagy esetleg valamely családtagja kötötte meg telefonon a szerződést, a termék átvételét, vagy az írásbeli megerősítés kézhezvételét követő 8 munkanapon belül küldje el az elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatot a vállalkozás részére. Ha ezt nem teszi meg a szerződés érvényesen létrejött.

Dr. Magyar Zsanett
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelősége